

FICHE D'INFORMATION

La décision par consensus est une stratégie de leadership consistant à résoudre des problèmes et à prendre des décisions en groupes dans lesquels toutes les parties impliquées discutent activement des questions. Le sous-groupe met ainsi en commun les connaissances et l'expérience de tous ses membres. Pour un processus de leadership réussi, toute décision finale doit être appuyée par chaque membre du sous-groupe. Les idées et les sentiments de tous les membres sont intégrés dans une décision de sous-groupe, permettant ainsi à plusieurs personnes de travailler ensemble sur un problème commun, plutôt que de produire une impasse « nous-ils ».

Comme vous pouvez l'imaginer, la décision par consensus est généralement difficile à atteindre et prendra plus de temps que les autres méthodes pour trancher une question. Au fur et à mesure que les énergies du sous-groupe se concentrent sur le problème à résoudre (plutôt que sur la défense des points de vue individuels), la qualité de la décision tend à être améliorée. La recherche indique, en fait, que cette approche de la résolution de problèmes et de la prise de décision aboutit à une décision de meilleure qualité que la mise en œuvre d'autres méthodes telles que l'utilisation du pouvoir majoritaire (vote), le pouvoir minoritaire (persuasion) et le compromis.

Dans le processus de décision par consensus, chaque membre du sous-groupe est invité à :

1. Préparer au mieux sa propre position avant de rencontrer le sous-groupe (mais pour se rendre compte que la tâche est incomplète et que les pièces manquantes doivent être fournies par les autres membres du sous-groupe).
2. Reconnaître l'obligation d'exprimer sa propre opinion et de l'expliquer complètement, de sorte que le reste du sous-groupe bénéficie de la réflexion de tous les membres.
3. Reconnaître l'obligation d'écouter les opinions et les sentiments de tous les autres membres du sous-groupe et d'être prêt à modifier sa propre position sur la base de la logique et de la compréhension - une compétence de leadership très importante.
4. Éviter les techniques de réduction des conflits telles que voter, faire des compromis ou céder pour maintenir la paix et réaliser que les divergences d'opinions sont utiles ; en explorant les différences, le meilleur plan d'action se manifestera.

Vous venez de déterminer une solution individuelle. Maintenant, votre sous-groupe décidera d'une solution de sous-groupe aux mêmes dilemmes. N'oubliez pas que la décision par consensus est difficile à atteindre pour les dirigeants, et toutes les décisions ne peuvent pas être approuvées sans réserve par tous. Il devrait cependant y avoir un sentiment général de soutien de la part de tous les membres avant qu'une décision de sous-groupe ne soit prise. Prenez le temps dont vous avez besoin pour écouter pour comprendre, prendre en compte les points de vue de tous les membres, faire connaître votre propre point de vue et être raisonnable pour arriver à une décision de sous-groupe.